

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПСИХОЛОГИ-
ЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности

1

**Образовательная программа магистратуры
37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы
Психология консультирования и психотехнологии развития

Форма обучения
Очная; очно-заочная

Статус дисциплины: входит в часть, формируемую участниками образователь-
ных отношений

Махачкала, 2022 год

Рабочая программа дисциплины «Современные модели индивидуального психологического консультирования» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2022 г. № 841

Разработчик: кафедры психологии развития и профессиональной деятельности д.пс.н., проф. Исаева Э.Г. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности от 11.02.2022г., протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Акбиева З.С.

2

2

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 17.02.2022г., протокол №2

Председатель _____ Биалалов М.И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением 31.03.2022 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

Рабочая программа дисциплины Современные модели индивидуального психологического консультирования составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07. 2022 г. № 841

Разработчик: кафедры психологии развития и профессиональной деятельности д.пс.н., проф. Исаева Э.Г. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности от 11.02.2022г., протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Акбиева З.С.

3

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 17.02. 2022г., протокол №2

Председатель _____ Билалов М.И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением 31.03.2022 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Современные модели индивидуального психологического консультирования в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 «Психология».

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с концепциями и методами оказания психологической помощи, людям, оказавшимся в затруднительной жизненной ситуации. В рамках предмета анализируются отечественные, зарубежные техники и модели работы с клиентами.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных ПК-4; ПК-8 и общепрофессиональных ОПК-6.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, и итогового контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в том числе 108 академических часов по видам учебных занятий.

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе:									
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	..				
1	108		18		34			20+36	экзамен	

Очно-заочная форма обучения

Курс	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет, дифференцированный зачет, экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе:									
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	..				
1	108	36	18		18			36+36	экзамен	

1. Цели освоения дисциплины Современные модели индивидуального психологического консультирования

Целями освоения дисциплины являются:

-использование магистрантами системы категорий и методов для решения практических задач в области оказания психологической помощи;

– углубленное изучение и осмысление общих закономерностей, тенденций, противоречий развития личности при возникновении экзистенциальных проблем;

-овладение навыками анализа своей профессиональной деятельности и умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации психического состояния и преодоления кризисных ситуаций.

Практическая направленность курса состоит в формировании у магистрантов формировании научного, объективного подхода и базовых установок относительно организации и проведения консультативного сеанса, умения анализировать сущность явлений и проблем, связанных с процессом осуществления психологического консультирования.

2. Место дисциплины «Современные модели индивидуального психологического консультирования» в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Современные модели индивидуального психологического консультирования» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 «Психология». Она органично связана с такими базовыми курсами, как «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Психофизиология», «Психология труда, инженерная психология, эргономика», «Организационная психология». В ходе освоения курса магистранты готовятся к организации и выполнению консультативной работы на основе системного анализа проблемной ситуации и комплексного подхода к его решению. Междисциплинарный подход к содержанию преподаваемой дисциплины ориентирован на установление связей между понятиями психологического, возрастного, личностного развития и понятиями психологического воздействия в контексте единой идеологии профессиональной деятельности психолога-консультанта.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	ОПК-6.1. Недостаточно владеет способами представлять результаты современных моделей консультирования и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения Слабо разбирается в специфике проблем и потребностей клиентов ОПК-6.2 Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания концепций и методов индивидуального консультирования В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение осуществлять выбор адекватных технологий. ОПК-6.3. Сформированные систематические знания современных моделей и психологических норм организации консультативной деятельности. Умение оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования	Знает: технологии, средства и методы, способствующие профессиональному и личностному развитию. Умеет: применять приёмы оказания психологической помощи. на научно-методологической основе Умеет определять основные направления развития личностного роста клиентов. Владеет: приемами и технологиями актуализации индивидуальных особенностей личности	Устный опрос, Письменный опрос. Консультативные диалоги

<p>ПК-4. Способен учитывать при составлении консультативного заключения этапы развития человека и спектр индивидуальных различий клиента</p>	<p>ПК-4.1. В целом успешное, но не систематическое применение на практике эффективных приемов оказания психологической помощи клиентам в процессе актуализации индивидуальных потенциалов клиентов.</p> <p>ПК-4.2. В целом успешное применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации личности.</p> <p>ПК-4.3 Креативное и систематическое применение приемов и техник при составлении консультативного заключения, адекватного этапам развития человека и спектрам индивидуальных различий клиентов.</p>	<p>Знает: основы коммуникативных особенностей устной и русской речи.</p> <p>Умеет: конструктивно взаимодействовать и выражать свои мысли деловой коммуникации.</p> <p>Владеет: навыками коммуникации на для решения задач профессиональной деятельности практического психолога</p>	<p>Мини-конференция. Мастер-класс</p>
<p>ПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать концептуальные модели и комплексные программы предоставления психологических услуг в области психологического консультирования и психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента или различных групп клиентов</p>	<p>ПК-8.1. <u>Знает</u> основные виды деятельности практического психолога-консультанта.</p> <p>ПК-8.2 Способен проводить индивидуальное консультирование по проблемам снижения напряженности и повышения психологической безопасности. Однако, решение задач, принадлежащих семейству задач, с множеством конфликтующих ограничений, затруднено.</p> <p>Умеет применять концептуальные модели личности в практике консультативной помощи клиентам.</p> <p>Владеет навыками получения и предоставления обратной связи. Разрабатывает и демонстрирует представления о различных подходах к процессу в зависимости от методологической платформы.</p>	<p>Знает: : психологические нормы и основания организации консультативного диалога в травматических ситуациях</p> <p>Умеет: выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь.</p> <p>Владеет: системой базовых понятий и категорий консультативной психологии; приемами определения специфики консультирования при различных трудных жизненных ситуациях, навыками.</p>	<p>Круглый стол Контрольная работа.</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины «Современные модели индивидуального психологического консультирования».

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины «Современные модели индивидуального консультирования».

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по модулям	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	...	СРС в т.ч. зачет, экзамен	
Модуль 1. Общие теоретико-методологические основания моделей индивидуального психологического консультирования								
1	Предмет, задачи, методы, функции и модели индивидуального консультирования. Цифровое консультирование.		2	2				Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
2	Роль и место консультанта в консультировании.			2			2	
	Принципы организации индивидуального консультирования.		2	2			2	
4	Формулирование и проверка консультативных гипотез. Коррекция установок клиента.		2	4				Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
	Основные навыки поддержания консультативного контакта			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
	Отработка навыков ведения консультативной беседы.			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
	Анализ проблемных зон клиентов.			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
8	Локус жалобы клиента.		2	2				Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
	Итого по модулю 1:36		8	18			10	
Модуль 2. Техники и стадии индивидуального психологического консультирования								
9	Стадии индивидуального консультативного процесса							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
10	Консультирование психотравмированной личности							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
11	Модели -поддержания консультативного контакта в режиме кризисной							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.

	интервенции							
12	Коммуникативное и социально-перцептивное консультирование. Деловое психологическое консультирование							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
13	Пространство терапевтических отношений в индивидуальном консультировании. Консультативный диалог.							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
14	Модели трансформации личности при специальных проблемах							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
15	Общие и специфические техники индивидуального консультирования							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
16	Саморегуляция в консультативном сеансе.							Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
	Итого по 2 модулю: 36		10	16			10	
Модуль 3 Подготовка к экзамену. Экзамен								
	Экзамен							36
	Итого: 108		18	34				20+36
								Экзамен

8

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по модулям	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	...	СРС в т.ч. зачет, экзамен	
Модуль 1. Общие теоретико-методологические основания моделей индивидуального психологического консультирования								
1	Предмет, задачи, методы, функции и модели индивидуального консультирования. Цифровое консультирование.		2				2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
2	Роль и место консультанта в консультировании.						4	
3	Принципы организации индивидуального консультирования.		2	2			2	
4	Формулирование и проверка консультативных гипотез. Коррекция установок клиента.		2	2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.

5	Основные навыки поддержания консультативного контакта			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
6	Отработка навыков ведения консультативной беседы.			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
7	Анализ проблемных зон клиентов.			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
8	Локус жалобы клиента.		2				2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
Итого по модулю 1:36			8	10			18	
Модуль 2. Техники и стадии индивидуального психологического консультирования								
9	Стадии индивидуального консультативного процесса		2	2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
10	Консультирование психотравмированной личности			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
11	Модели -поддержания консультативного контакта в режиме кризисной интервенции		2				2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
12	Коммуникативное и социально-перцептивное консультирование. Деловое психологическое консультирование			2			2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
13	Пространство терапевтических отношений в индивидуальном консультировании. Консультативный диалог.		2				2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
14	Модели трансформации личности при специальных проблемах			2			4	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
15	Общие и специфические техники индивидуального консультирования		2				2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
16	Саморегуляция в консультативном сеансе.		2				2	Устный опрос, письменный опрос, и т.д.
Итого по 2 модулю: 36			10	8			18	
Модуль 3 Подготовка к экзамену. Экзамен								
Экзамен							36	
ИТОГО:			10	8			20+36	Экзамен
			18	18			36	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Современные модели индивидуального психологического консультирования

Модуль 1. Общие теоретико-методологические основания моделей индивидуального консультирования

Тема 1. Предмет, задачи, методы, функции и модели индивидуального консультирования. Цифровое консультирование.

Система психологической помощи и место в ней психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией; различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Цифровое консультирование. Универсальные функции психологического консультирования. Структура и цели консультирования. Триада успешности в выборе модели консультативной работы. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом; типы теоретических ориентаций в консультировании; цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ. Соотношение целей клиента с целями консультанта. Основные аксиомы психологического консультирования. Ролевые позиции и функции консультанта. Проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта; терапевтическое значение патологического радикала в консультировании; основные архетипические роли консультанта. Важность богатства и пластичности ролевого репертуара консультанта, функции консультанта. Этические нормы психологического консультирования.

Тема 2. Роль и место консультанта в консультировании.

Основные модели организации консультативного процесса. Специфические различия организации консультативного процесса при работе консультанта на предприятии или в организации, в специализированном консультативном центре и при работе в режиме частной практики; основные стратегии привлечения клиентов в психологическом консультировании; правила первого разговора с клиентом (по телефону либо при первой встрече); принципы определения продолжительности консультативного сеанса; факторы, влияющие на определение частоты встреч; определение общей продолжительности консультативного процесса. Требования к кабинету консультанта, значение месторасположения кабинета в контексте эффективности реализации целей и задач консультирования. Общие принципы дизайна помещения для психологического консультирования; требования к размерам и освещенности кабинета консультанта. Особенности установления консультативного контакта. Отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления. Возможные сложности при установлении контакта, причины их возникновения и способы преодоления; специфические технические приемы и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт; модели структурного интервью (О. Кернберга и др.).

Тема 3. Принципы организации индивидуального консультирования.

Коррекция установок клиента. Факторы, обуславливающие речевое поведение и взаимопонимание в консультировании. Присоединение чувств к содержанию исповеди клиента. Эффект визуального впечатления. Модели консультативных барьеров.

Навыки клиент-центрированного общения. Анализ проблемных зон и чувств клиентов. Эффект визуального впечатления. Язык жестов. Перенос и контрперенос в консультировании. Аргументация и структура прояснения проблемной ситуации сеттинга. Практический аспект работы психолога по индивидуальному и групповому консультированию.

Тема 4. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Коррекция установок клиента

Понятие консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты консультативного контакта. Эмоциональные компоненты консультативного контакта. Умения

психолога в процессе установления консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта. Навыки консультирования при специальных проблемах. Перенос и контрперенос в консультировании. Цели и принципы перефразирования. Использование вводных слов. Цели и принципы отражения чувств клиента. Присоединение чувств к содержанию. Принципы прояснения. Отражение чувств консультанта. Прояснение проблемной ситуации. Трудности при освоении базовых навыков.

Тема 5. Основные навыки поддержания консультативного контакта.

Модель SIVAM в структуре оказания помощи клиенту. Консультирование жертв насилия. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса при работе с жертвами насилия. Специфические техники и приемы консультативного воздействия при работе с жертвами насилия. Основные этапы консультирования при работе с жертвами насилия;

Возможности работы в режиме консультирования с ПТСР. Основные этапы консультирования в работе с ПТСР. Специфические техники консультативного воздействия в работе с ПТСР.

Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам страхов и тревоги. Индивидуально-типологические особенности клиентов специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью; особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера. Учет в консультировании доминирующей модальности восприятия и жизненной стратегии.

Тема 6. Отработка навыков ведения консультативной беседы.

Понятие консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты консультативного контакта. Эмоциональные компоненты консультативного контакта. Умения психолога в процессе установления консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании. Цели и принципы перефразирования. Использование вводных слов. Цели и принципы отражения чувств клиента. Присоединение чувств к содержанию. Принципы прояснения. Отражение чувств консультанта. Прояснение проблемной ситуации. Трудности при освоении базовых навыков.

Тема 7 Анализ проблемных зон клиентов.

Вопросы:

1. Функции коммуникативного общения в консультировании.
2. Привлечение внимания консультантом на социально-перцептивной основе.

Цель: Анализ моделей консультирования на основе перцептивно-коммуникативного общения.

Тема 8. Локус жалобы клиента.

Особенности консультирования лиц с повышенной тревожностью. Особенности консультирования при страхах и фобиях. Особенности консультирования при переживании чувства вины. Причины возникновения невротической вины. Особенности структуры и динамики консультирования обсессивных личностей. Особенности консультирования лиц с истерическими чертами. Стадии развития кризисного процесса: стадия нормальной адаптации, стадия мобилизации, критическая стадия. Основные принципы кризисной интервенции. Три стадии работы с кризисом. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Работа консультанта с травмой. Травматическая и исцеляющая воронки.

Модуль 2. Техники и стадии индивидуального психологического консультирования

Тема 9. Стадии индивидуального консультативного процесса

Понятие и классификация общих техник психологического консультирования. Техники поощрения, повторения, задавания вопросов, прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования,

рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия; показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль 1. Общие теоретико-методологические основания моделей индивидуального психологического консультирования

Тема 1. Предмет, задачи, методы, функции и модели индивидуального консультирования. Цифровое консультирование.

Специфика консультирования в ситуации цифровизации и вызовов современности. Трансформация моделей дополнительного образования на этапе цифровизации. Проблема культуры взаимодействия ребенка, подростка, юноши или девушки с «цифровым миром. Пандемия цифрового образования. Психологические инварианты как следствие цифровизации. Зоны трансформации и риска. Феномены. поведенческие расстройства, изменения в эмоциональной сфере и структуре способностей. Личностные феномены. Модели консультирования по преодолению кризисов цифровизации.

Тема 2. Роль и место консультанта в консультировании.

Теоретическая часть. Профессиональная подготовка психолога – консультанта. Требования к личности психолога – консультанта. Система ценностей консультанта.

Практическая часть. Упражнения на развитие навыков слушания: «Использование молчания», «Степень близости между собеседниками», «Качества эффективного слушания». Отработка навыков ведения консультативной беседы на ее начальных этапах, слушания и понимания. Упражнения на налаживание психологического контакта и самопознание: «Поддержка», «Счастливый столб». Отработка навыков клиент-центрированного общения.

Тема 3 Принципы организации индивидуального консультирования.

Коррекция установок клиента.

Цель занятия: Отработка навыков коррекции установок клиента.

Форма проведения занятия аналогична предыдущим. Магистранты при участии преподавателя пытаются выстроить применительно к ситуации клиента цепочки событий, которые помогли бы клиенту осознать низкую эффективность своих прежних способов справиться с проблемой. Это должно привести клиента к смене его установок на ситуацию. Здесь можно использовать и доведение до клиента имеющей отношение к его проблемам психологической информации, ознакомить клиента с вариантами иных, более конструктивных установок.

В случае низкой эффективности методов проблемно-ориентированного консультирования можно переходить к использованию методов личностно-ориентированного и решение-ориентированного видов психологического консультирования.

Для стимулирования работы студентов можно использовать метод «Мозгового штурма»

В процессе занятия также фиксируются и анализируются ошибки, которые подробно рассматривались на предыдущих занятиях.

Тема 4. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Коррекция установок клиента..

Содержание темы. Вопросы:

1. Формулирование консультативных гипотез.
2. Коррекция установок клиента на основе проверки гипотез.

Цели занятия:

Овладение магистрантами навыками проверки консультативных гипотез.

Магистранты обучаются навыкам формулирования и проверки консультативных гипотез в рамках стандартной ситуации проведения занятий:

Преподаватель предлагает одному из магистрантов разыграть перед группой роль клиента, предложив некоторую реальную или гипотетическую проблему для анализа. Другому

предлагается осуществлять роль консультанта. Остальные члены группы выполняют роли супервизоров. Однако на протяжении занятия студент, осуществляющий роль консультанта, может неоднократно меняться. В некоторых случаях роль клиента может взять на себя преподаватель.

По ходу развертывания процесса консультирования преподаватель может комментировать действия консультанта или клиента, предлагать им занять ту или иную позицию, предлагать другим членам группы включиться в работу, помочь консультанту.

Особое внимание уделяется анализу конкретных ситуаций, акцентированию языка чувств. Предполагается, что студенты хорошо изучили эти алгоритмы в курсах «Введение в психологическое консультирование», «Консультативная психология». Необходимо, чтобы в процессе занятия было выдвинуто и проверено как можно больше консультативных гипотез. Для стимулирования процесса выработки студентами консультативных гипотез можно использовать метод «Мозгового штурма».

В процессе занятия также фиксируются и анализируются ошибки, которые подробно рассматривались на предыдущих занятиях.

Тема 5. Основные навыки поддержания консультативного контакта.

Вопросы:

1. Сущность клиент-центрированного общения в консультативном сеансе.
2. Влияние навыков клиент-центрированного поведения на состояние и динамику психических процессов у клиента.

Цели занятия: Формирование у магистрантов навыков клиент-центрированного общения.

Предлагается следующая инструкция:

«Выберите партнера, с которым Вы хотите работать. Решите, кто из Вас сначала будет консультантом, а кто – клиентом. Клиент рассказывает консультанту о чем-то (действительно имевшем место или выдуманном), о чем трудно рассказать: например, случай, когда Вы лгали, мошенничали, были неадекватны, несправедливы и т.п. Консультант старается, насколько может, понять, что рассказывает клиент. Переформулируйте услышанное, чтобы убедиться в правильности своего понимания. Консультант не должен оценивать правильность или неправильность чего-то, давать советы, утешать или критиковать. Нужно сохранять отношение к клиенту как к равному человеку, что бы он Вам не рассказал. Это – трудное упражнение. Постарайтесь отметить моменты, когда Вам захотелось комментировать, когда Вы начинаете судить, жалеть, когда клиент Вас раздражает или беспокоит. Удастся ли Вам осознавать собственные переживания, одновременно сохраняя позитивное внимание и эмпатическое восприятие? Задача состоит не в том, чтобы имитировать такого рода поведение; постарайтесь сознавать Ваши актуальные чувства. Поменяйтесь ролями, пусть тот, кто был консультантом, теперь будет клиентом. В качестве клиента Вы можете почувствовать влияние того, как Вас слушают, на то, о чем Вы собираетесь рассказать. Это упражнение многого требует как от клиента, так и от консультанта. Это, конечно, не клиент-центрированное консультирование как таковое, но Вы сможете представить себе требования, которые оно предъявляет участникам».

После того, как магистры выполнят это упражнение, им предлагается по очереди поделиться с группой своими ощущениями, сначала в роли клиента, а потом в роли консультанта.

Особый акцент делается на том, произошли ли какие-либо изменения у клиента благодаря клиент-центрированному поведению консультанта, в чем эти изменения состояли.

Удалось ли консультантам до конца выдержать роль клиент-центрированного партнера по общению? С какими трудностями они встречались на этом пути? Как они пытались эти трудности преодолеть?

Тема 6. Отработка навыков ведения консультативной беседы.*Цель занятия:*

Отработка магистрантами навыков ведения консультативной беседы на начальных этапах консультирования, слушания и понимания.

Преподаватель предлагает одному из магистрантов разыграть перед группой роль клиента, предложив некоторую реальную или гипотетическую проблему для анализа. Другому магистранту предлагается осуществить роль консультанта. Остальные члены группы выполняют роли супервизоров. Однако на протяжении занятия студент, осуществляющий роль консультанта, может неоднократно меняться. В некоторых случаях роль клиента может взять на себя преподаватель. По ходу развертывания процесса консультирования преподаватель может комментировать действия консультанта или клиента, предлагать им занять ту или иную позицию, предлагать другим членам группы включиться в работу, помочь консультанту. Прежде всего, отрабатываются навыки знакомства с клиентом.

Обращается внимание на необходимость наличия стандартной фразы, с которой начинается процесс консультирования. Например: «Что Вас привело ко мне?». При отработке у магистрантов навыков слушания особое внимание уделяется тому, чтобы внешне демонстрировали свою включенность в беседу: кивали головой, произносили местоимения, свидетельствующие о том, что они слушают, смотрели в глаза клиенту, при этом были доброжелательны и безоценочны.

Одной из основных ошибок консультантов на этом этапе работы является переход к этапу коррекции, когда этап диагностики, по сути, еще не завершен. Преподаватель обращает внимание магистрантов на подобные ошибки. В резюме не следует делать акцент на том отрицательном, что сказал клиент, скорее следует выделить и подчеркнуть положительные аспекты сказанного. Резюме консультанта должно быть направлено на повышение самооценки клиента, на увеличение осознания им собственных сил и возможностей. Резюме консультанта должно вселять новые силы в клиента, а не укреплять его в позиции безнадежности. У студентов формируются навыки подведения подобного рода резюме.

Те же самые требования предъявляются и к формулировкам вопросов, которые консультант задает клиенту. Преподаватель также следит за тем, чтобы вопросы не были слишком длинными или непонятными, перегруженными научными психологическими терминами, ставящими клиента в тупик. У магистрантов отрабатываются навыки конструктивной постановки вопросов.

Клиент, излагая сущность своих затруднений, не всегда начинает с самого главного. В процессе своего рассказа он может легко уйти в сторону от того, с чего начал, не рассказать того, чего хотел рассказать. Поэтому консультанту в процессе работы с клиентом необходимо следить за тем, чтобы у него сложилась всесторонняя и исчерпывающая картина наличной ситуации клиента. Для этого психологу-консультанту необходимо иметь в голове некий план сбора информации, перечень типичных для каждой человеческой жизни областей, в которых у человека могут быть проблемы. Психолог-консультант должен побуждать клиента к информации относительно всех этих областей.

Далее необходимо систематизировать и структурировать эту информацию, и, на основе имеющихся у магистрантов и преподавателя психологических знаний, сформулировать проблему клиента уже психологическим языком, то есть в виде психологической проблемы. Будущие консультанты пытаются это делать в процессе групповой дискуссии.

Тема 7. Анализ проблемных зон клиентов.

Теоретическая часть. Тестирование в практике работы с переживанием клиента. Проективные тесты. Функции проективной графики в консультировании: организация диалога, сбор дополнительной информации для построения гипотезы, углубление самопознания клиента. Методики "Рисунок семьи", "Рисунок переживаний", "Четыре персонажа", "План квартиры", "Шесть незаконченных изображений", "График жизни"

Практическая часть. Освоение магистрантами навыками консультативной экспресс-диагностики. Упражнения «Что делать, когда возникают непредвиденные обстоятельства», «Тихая воительница». Использование изученных техник в работе с условным клиентом.

Тема 8. Локус жалобы клиента.

Теоретическая часть. Навыки ведения консультативной беседы на начальных этапах

консультирования, слушания и понимания. Использование изученных техник в работе с условным клиентом. Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.

Практическая часть. Формирование у магистрантов опыта относительно того, как клиент-центрированное поведение психолога-консультанта влияет на состояние и динамику психических процессов у клиента.

Ролевая игра «Консультация». Упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии: «Простая и избирательная рефлексия чувств», «Применение эмпатии в сложных ситуациях», «Оценка степени эмпатии окружающих». Упражнения на развитие навыков поддержания контакта: «Различные типы информации», «Избыточность советов», «Конфронтация I», «Конфронтация II», «Правда и вымысел».

Модуль 2. Техники и стадии индивидуального психологического консультирования

Тема 9. Стадии индивидуального консультативного процесса.

Цели занятия: Формирование профессиональных навыков.

- Исследование степени близости, личного пространства и расстояния между «консультантами» и «клиентами».
- Исследование молчания.
- Развитие навыка рефлексии чувств.
- Исследование реакций, чувств и ощущений, возникающих при работе с тревожными, истерическими, обсессивными, шизоидными личностями.
- Исследование сложностей, возникающих при консультировании лиц с психосоматическими расстройствами и клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.

Тема 10. Консультирование психотравмированной личности.

Первая стадия: Сбор информации.

1. Помогите клиенту идентифицировать и выразить чувства и связать их с содержанием. Это позволяет снизить эмоциональное напряжение и, кроме того, делает возможным определение кризиса через отдельные события и проблемы. Образно выражаясь, гора, которую клиент тщетно пытался сдвинуть с места, распадается на отдельные куски породы, к которым можно подступить.

2. Уделите время тому, чтобы максимально полно исследовать проблему вместе с клиентом. Человек, находящийся в кризисном состоянии, жаждет получить немедленное облегчение. У консультанта кризисной службы может возникнуть искушение поскорее перескочить от исследования проблемы к её решению, чтобы снизить интенсивность переживаний клиента. При таких преждевременных попытках решения важная информация может быть упущена, и вы рискуете толкнуть клиента на повторение его же собственных ошибок.

3. Идентифицируйте событие, вызвавшее кризис и постарайтесь отделить «исторические» проблемы от актуальной ситуации.

Вторая стадия: Формулирование и переформулирование проблемы.

1. Результатом исследования ситуации может явиться переформулирование проблемы, поскольку:

- Формулируя свою проблему, клиент мог не учесть её важных аспектов.
- Проблема может быть глобальной, и для того, чтобы с ней справиться, её потребуется разделить на более мелкие.
- Формулируя проблему, клиент может смешивать актуальные и «исторические» проблемы.

2. Проясните, что клиент уже предпринимал для решения проблемы. Повторение неэффективных способов решения может стать частью картины кризиса. Отделив проблему от неэффективных способов её решения, можно переформулировать проблему и подойти к ней новому.

3. Спросите клиента, что помогало ему справляться с проблемой раньше. С вашей помощью клиент может обнаружить, что он владеет многими полезными навыками. Кроме того, это помогает переформулировать проблему — она уже не выглядит совершенно недоступной контролю, клиент понимает, что может с ней справиться хотя бы частично.

4. Что делать, если определение проблемы застопоривается:

- перейти от более обобщенного определения к более конкретному, частному;
- перейти от частного, конкретного определения к более обобщенному;
- проверить, не пропущено ли какое-то действующее лицо при определении проблемы;
- исследовать, нет ли каких-то подспудных, скрытых проблем.

Третья стадия: Альтернативы и решения.

1. Откажитесь от попыток решения проблемы. Это часто является ключевым моментом работы, потому что иногда неудачные решения вносят существенный вклад в развитие кризиса. Переключайтесь на работу с проблемой. Такой прием имеет смысл применить в следующих случаях:

- когда клиент пытается контролировать события, которые он в принципе контролировать не может,
- когда решение усугубляет проблему.

2. Откажитесь от цели. Это полезно делать тогда, когда цели, которые ставит перед собой клиент, нереалистичны или недостижимы в данный момент.

3. Выясните, есть ли что-то такое, что мог бы предпринять клиент для улучшения ситуации, если невозможно полностью исправить её.

4. Спросите, что помогало раньше в аналогичной ситуации.

5. Выявите ложно направленную потребность контроля и переключите внимание клиента на работу с проблемой.

6. Избегайте попадания в ловушку преждевременных решений.

Кризис наносит удар по привычным представлениям человека о себе и об окружающем мире, утрачивается контроль, неопределенными становятся представления о будущем. «Но даже когда невозможность существовать в прежней системе представлений очевидна, человек продолжает цепляться за них. «Хочу, чтобы все было как раньше», «Почему это произошло со мной?» — подобные мысли могут принимать характер навязчивости».

В процессе занятия также фиксируются и анализируются ошибки, которые подробно рассматривались на предыдущих занятиях.

Тема 11. Модели -поддержания консультативного контакта в режиме кризисной интервенции. Особенности консультирования лиц с повышенной тревожностью. Особенности консультирования при страхах и фобиях. Особенности консультирования при переживании чувства вины. Причины возникновения невротической вины. Особенности структуры и динамики консультирования обсессивных личностей. Особенности консультирования лиц с истерическими чертами.

Вопросы: 1. Уменьшение смятения благодаря процессу повторения.

2. Формирование понимания текущих проблем для поддержки клиента.

3. Создание фундамента для принятия людьми пережитого опыта.

Цели занятия:

Организация работы, направленной на выражение сильных эмоций.

Организовать консультирование по алгоритму работы с кризисными состояниями.

Упражнения на снятие тревожности и установление доверительной атмосферы: «Разожми кулак». «Реализация плана действий». Отработка навыков консультирования лиц с повышенной тревожностью, страхами. Отработка навыков коррекции установок клиента. Групповое обсуждение.

Самостоятельная письменная творческая работа магистрантов. Упражнение «Ловушки консультирования». Развитие навыков консультирования при специальных проблемах. Работа супервизорской группы.

Тема 12. Коммуникативное и социально-перцептивное консультирование. Деловое психологическое консультирование.

Содержание темы. Вопросы:

1. Функции коммуникативного общения в консультировании.
2. Привлечение внимания консультантом на социально-перцептивной основе.

Цель: Освоение навыков консультирования на основе перцептивно-коммуникативного общения.

Упражнение 1. Выполняется в *аквариуме*. Беседуя с клиентом, необходимо обратить внимание на его индивидуальные особенности, которые, наверное, делают его человеком малопривлекательным для окружающих людей. В первую очередь желательно выяснить, старается ли сам клиент привлекать к себе внимание или же пассивно ожидает, что на него обратят внимание окружающие люди. Если имеет место последнее, то клиенту можно рекомендовать самому вести себя в общении с людьми более активно и сознательно стараться обратить на себя их внимание. Выбранные средства привлечения внимания должны быть такими, чтобы они соответствовали интересам и потребностям того человека, чье внимание с их помощью привлекается. Это означает, что один человек, обративший внимание на другого человека, сам должен понимать, чем этот, другой, интересен и полезен для него, в какой степени он способен или не способен удовлетворить его собственные актуальные интересы и потребности.

Затем или вместе с тем, о чем говорилось выше, необходимо выяснить, есть ли у клиента нечто такое, что способно оттолкнуть от него людей. Если такие качества у клиента имеются, то необходимо понять, каковы они и чем вызваны.

Желательно, например, если есть такая возможность, таким образом выбрать ситуацию, условия общения, чтобы они позволили клиенту проявить свои наилучшие качества в общении с людьми, и тем самым привлечь к себе внимание со стороны.

Тема 13. Пространство терапевтических отношений в индивидуальном консультировании. Консультативный диалог.

«Начальник и подчиненный».

1. Восстановите, пожалуйста, в своей памяти основные моменты процедуры психологического консультирования на тему о личных взаимоотношениях руководителя и подчиненных.

2. Припомните, как следует проводить психологическое консультирование, направленное на решение проблемы деловых взаимоотношений.

3. Вспомните основные процедурные моменты психологического консультирования руководителя по вопросам распределения обязанностей между подчиненными.

4. Повторите основные рекомендации, которые касаются психологического консультирования руководителя относительно принятия им оптимальных деловых решений.

5. Вспомните формы речевого этикета, подходящие для случаев обращения с просьбами, реагирования на просьбы и выражения благодарности за выполненную просьбу.

6. Припомните, какие вопросы следовало бы задать клиенту для выяснения его умения убеждать людей. Какие рекомендации ему можно было бы предложить на этот счет?

7. Проведите психологическое консультирование руководителя по вопросам об оптимальном распределении обязанностей, координации взаимодействия и контроля деятельности подчиненных.

8. Поэкспериментируйте с умением убеждать и методами совершенствования данного умения.

Тема 14. Модели трансформации личности при специальных проблемах.

Теоретическая часть. Содержание темы. Проблема свободы выбора и осознание изменений. Терапевтические позиции в консультировании. Индивидуальный стиль консультирования. Пробуждающий и провоцирующий стили консультирования. Использование методов подкрепления в психологическом консультировании.

Практическая часть. Отработка навыков анализа проблемных зон клиентов. Отработка

навыков перевода запроса клиента на язык психологической проблемы. Положительные и отрицательные подкрепляющие стимулы. Использование в качестве стимулов элементов триады Роджерса. Медитативное упражнение «Трудный случай». Упражнения «Исследование индивидуального стиля», «М етафора». Парная супервизия в группе.

Тема 15. Общие и специфические техники индивидуального консультирования.

Трансформация личности в результате переживаний.

Теоретическая часть. Тестирование в практике работы с переживанием клиента. Проективные тесты. Функции проективной графики в консультировании: организация диалога, сбор дополнительной информации для построения гипотезы, углубление самопознания клиента. Методики "Рисунок семьи", "Рисунок переживаний", "Четыре персонажа", "План квартиры", "Шесть незаконченных изображений", "График жизни"

Практическая часть. Освоение магистрантами навыками консультативной экспресс-диагностики. Упражнения «Что делать, когда возникают непредвиденные обстоятельства», «Тихая воительница». Использование изученных техник в работе с условным клиентом.

Упражнения на снятие тревожности и установление доверительной атмосферы: «Разожми кулак». «Реализация плана действий». Отработка навыков консультирования лиц с повышенной тревожностью, страхами. Отработка навыков коррекции установок клиента. Групповое обсуждение.

Самостоятельная письменная творческая работа магистрантов. Упражнение «Ловушки консультирования». Развитие навыков консультирования при специальных проблемах. Работа супервизорской группы.

Тема 16. Саморегуляция в консультативном сеансе.

Цели занятия: Формирование навыков саморегуляции. Исследование степени близости, личного пространства и расстояния между «консультантами» и «клиентами».

- Исследование молчания.
- Развитие навыка рефлексии чувств.
- Исследование реакций, чувств и ощущений, возникающих при работе с тревожными, истерическими, обсессивными, шизоидными личностями.
- Исследование сложностей, возникающих при консультировании лиц с психосоматическими расстройствами и клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.

5. Образовательные технологии.

Подготовка магистрантов к будущей профессиональной деятельности в свете требований ФГОС основывается на различных технологиях обучения: пассивной, активной и интерактивной, предполагающей работу в парах, ротационных тройках, малых группах, аквариуме, мозговом штурме, дереве решений, форсайт и ролевых играх. Предполагается разбор конкретных ситуаций, сценарного поведения, эссе, рефераты, мастер-классы экспертов и специалистов. Удельный вес занятий проводимых в интерактивных формах, составляет 40% от аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют около 30% аудиторных занятий.

Для обеспечения опережающей самостоятельной работы магистранта создана материально-техническая база (обеспечение литературой, компьютерами, доступом в Интернет). Оценка работы магистранта на семинарских занятиях проводится с учетом принятой балльно-рейтинговой шкалы, результаты которой учитываются при итоговой аттестации магистранта.

В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских учебных вузов и исследовательских институтов (ПИ РАО г. Москва), соответствующих Центров РД, государственных и общественных организаций.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Современные модели психологического консультирования» используются следующие образовательные технологии: активные и интерактивные формы проведения занятий, разбор конкретных ситуаций, кейсов, решение практических задач, ролевые и форсайт игры, интеллектуальные тренинги, дискуссии, рефлексивные практики, мастер-классы, психотехнические упражнения. Предполагается работа

в парах, ротационных тройках, малых группах, аквариуме, мозговом штурме, что составляет 36% от аудиторных занятий.

Подготовка к практическим занятиям предполагает самостоятельную работу магистрантов, написание рефератов, выполнение контрольных работ, изложение вопросов в виде эссе и устных ответов. Магистрант должен проработать лекционный материал, в котором излагаются основополагающие сведения по теме, проанализировать работу консультативных центров. Затем приступить к проработке учебного материала по рекомендуемой литературе, проявить инициативу в поиске дополнительной литературы, использовать периодические печатные издания и Интернет ресурсы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Студенты ознакамливаются с требованиями по различным блокам самостоятельной работы:

Блок 1. Письменные ответы.

Оценка принципов эффективного консультирования.

Фразы (высказывания) клиентов, которые отражают сложность процесса консультирования.

Выберите и разложите качества консультанта, типичные для системы консультирования в рамках: а) психоанализа; б) бихевиоризма; в) гуманистической психологии.

Выберите и разложите качества консультируемого, находящегося в определенном психическом состоянии (человек-агрессивный, человек-страдающий и др.).

Консультационные примеры проблем клиента, находящегося в «ипостаси»: человек-агрессивный, человек-страдающий, человек-ошибающийся, человек-любящий.

Назовите категории граждан и их основные запросы по обращению за психологической консультацией.

Блок 2. Моделирование

1. Эксперимент на проведение беседы при провокациях.

2. Эксперимент по распознаванию личностного качества через восприятие позы (скука, превосходство, сосредоточенность, неуверенность, открытость, оборона и др.).

Блок 3. Домашние задания.

1. Сделайте подборку пословиц, поговорок, принципов, фразеологических оборотов, которые возможно использовать в качестве «формулы» для клиента в психологическом консультировании. Придумайте и опишите, в какой проблемной ситуации клиента возможно действие конкретной «формулы».

2. Выберите качества клиента, свидетельствующие о недостаточности его саморегуляции. Сделайте подборку качеств консультанта, адекватных для решения проблемы саморегуляции клиента.

3. Составьте перечень исцеляющих аффирмаций в зависимости от запроса клиента.

4. Модель консультирования при самоотрицании личности.

Ориентировочной основой при анализе следующих тем могут быть:

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников. При подготовке сообщения на эту тему рекомендуется найти ответ на вопрос, возможно ли психологическое консультирование дошкольников и если да, то в каких формах. Важно использовать именно методологию и приемы психологического консультирования по техникам: Р.В. Овчаровой, Н.А. Семаго, И.В. Дубровиной, А. Маслоу, К. Роджерса.

2. Использование произведений искусства в индивидуальном консультировании. (А. Копытин, К. Юнг).

3. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении (В.А. Петровский, Д.И. Фельдштейн, В.В. Рубцов).

4. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов (Тингей-Михаэлис Кэрл).

5. Психологическое консультирование в менеджменте. (Тобиас, Колпачников, Самоукина, Сатикова, Чирикова).

6. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой. Имеются в виду люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и так далее. В рамках подготовки сообщения на эту тему желательно обсудить и проблему психологического консультирования лиц, еще находящихся под влиянием тоталитарных культов. (Моховиков; Волков, Христенко).

7. Особенности дистантного психологического консультирования. Данная тема предполагает анализ специфики психологического консультирования на расстоянии-психологического консультирования по телефону доверия (ТД) и психологического консультирования в процессе переписки. (Булкина, Моховиков; Сальникова, Карвасарский).

пределение влияния профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.

Вопросы:

1. Определение соотношения предпочитаемых техник, проблем в консультативной работе и психологического профиля консультанта.

2. Влияние опыта и профессионального образования на решение консультативных задач.

Цель: Итог: составление своей психогаммы.

Проанализировать причины внутренних барьеров, мешающих позаботиться о себе, может помочь следующее упражнение.

«Что мне мешает позаботиться о себе». Инструкция: Выберите партнера для упражнения, в котором вы постараетесь определить, как вы должны позаботиться о себе и что мешает вам это сделать. Опишите ситуацию. Возьмите на себя роль той части, которая нуждается в помощи, и выразите её в действиях. Пусть партнер возьмет на себя эти роли.

Обсудите альтернативы и выразите это в действиях.

Вариант: Упражнение выполняется в тройках. После того как протагонист определяет части и находит способы их выражения, он создает скульптуру, где партнеры берут на себя роли разных частей.

«Подкрепляющие и ограничивающие сообщения». Ещё один подход к тому, как консультант может позаботиться о себе разработан в рамках транзактного анализа. Он основан на осознании и проработке подкрепляющих и ограничивающих сообщений, звучащих в каждом из нас и способствующих нашему личностному и профессиональному росту или тормозящих его.

Примеры ограничивающих сообщений:

Не чувствуй! Не будь эффективным! Этого недостаточно!

Не проявляй инициативу! Не будь слишком любопытным! Не делай ничего!

Не доверяй своей интуиции! Не живи согласно своим чувствам! Не иди навстречу своим потребностям!

Не думай! Не злись! Не отделяйся от других! (Иди на компромиссы)

Не будь здравомыслящим! Не будь сильным! Не будь прямым! Не люби!

Не будь тем, что ты есть! (Будь таким, каким другие хотят тебя видеть)

Не спорь! Не делай ошибок!

Примеры подкрепляющих сообщений:

Живи, исследуй мир, питай свои чувства! Это хорошо!

Ищи свои границы, учись говорить «нет», будь самостоятельным, отделенным от меня!

Это нормально — иметь свой взгляд на мир, быть тем, что ты есть, попробовать свои силы!

Это нормально — учиться думать по-своему, искать свои собственные моральные принципы и убеждения.

Подкрепление (affirmation) — это ваше собственное позитивное утверждение о самом себе или о какой-то одной стороне вашей личности (о чувствах, уме, душевных качествах). Обычно оно выражается в виде Я-высказывания и в настоящем времени, то есть «Я обладаю..., Я являюсь...» вместо «Я не являюсь..., Я хочу..., Я буду».

Упражнение 1.

1. Подумайте о своей проблеме. Постарайтесь определить, какие ограничивающие сообщения создают или поддерживают эту проблему.
2. Какие подкрепляющие сообщения можно было бы им противопоставить.
3. Определите, к какой задаче развития нужно обратиться.

Упражнение 2. Выполняется в парах (участники «А» и «В».)

Подумайте о ситуации в своей жизни, которую вам хотелось бы изменить. В каком подкреплении вы нуждаетесь для того, чтобы осуществить это изменение? «А» говорит вслух своё подкрепляющее высказывание «В», «В» говорит «А» своё подкрепляющее высказывание.

«Колесо личного благополучия»

Наша профессиональная жизнь не существует изолированно. Она вплетена в ткань нашего повседневного существования. Хотя понятие «сгорания» связывают по преимуществу с работой, но невозможно не признать, что все сферы нашей жизни взаимосвязаны и взаимно влияют друг на друга. Потому время от времени необходимо отражать и оценивать свою жизненную ситуацию в целом.

Инструкция:

1. Отметьте точкой на каждой спице колеса то, как вы оцениваете свое состояние в данный момент.
2. Проведите линию, последовательно соединяющую эти точки друг с другом.
3. Сравните контуры «идеального колеса» с той фигурой, которая получилась после соединения точек.

Теперь попробуйте оценить для себя:

Какая сфера жизнедеятельности у вас наиболее благополучна?

Какая наименее благополучна?

Рассмотрите получившийся от соединения точек контур. Похож ли он на круг? Может ли ваше колесо «катиться по жизни»? Какие чувства оно у вас вызывает?

Что бы вам хотелось изменить?

21 Перечислите шаги, которые вам необходимо сделать, чтобы достичь этих изменений в будущем.

Итог: составление своей психогаммы консультанта.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Примерные темы рефератов и контрольных работ.

1. Консультирование в системе психологической службы.
2. История развития представлений о психологическом консультировании и психологических практиках.
3. Основные подходы и формы в психологическом консультировании.
4. Строение психологического консультирования: компоненты, позиции, структуры, функции, процессы и инструменты.
5. Проблема личности, мотивации психолога в психологическом консультировании.
6. Методы психологической диагностики в психологическом консультировании.
7. Индивидуальное психологическое консультирование: формы, методы, техники.
8. Дистанционные методы психологического консультирования.
9. Выделить и сравнить методологические основания нескольких (на выбор) консультативных концепций.
10. Раскрыть подходы персонологов-консультантов, изучающих личность в разных парадигмах (телесной, субъектной, бихевиоральной, НЛПи)

Тематика эссе

1. Внутренние коллизии в моей жизненной истории.
2. Разрушительные сценарии индивидуальной жизни

3. Продемонстрировать на примере текстов применение объяснительных принципов в понимании и интерпретировании локуса жалобы клиента.
4. Описать одну из моделей с концептуальным обоснованием техники консультативной работы.
5. Сделайте реконструкцию категориальной системы одной из моделей (по выбору) консультативного сеанса.
6. Найти в разных теориях личности идеи, применимые в развивающем консультировании личности
7. Проанализировать концепции ученых, изучающих личность в разных парадигмах (телесно-ориентированной, кататимно-имагинативной, социальной, бихевиоральной, психоаналитической и т.д.).
8. Идеи, которые эффективно преломляются в консультативном сеттинге, на основе подходов экзистенциальной, глубинной, гуманистической или транзактной психотерапии личности.
9. Реконструируйте ряд бинарных методологических принципов, лежащих в основе консультативного процесса.
10. Постройте личностную модель профессионала-консультанта на основе Вашей Я-концепции.
11. Специфика консультирования в зависимости от гендерных, этнических и возрастных закономерностей
12. Моменты индивидуального проживания своего несовершенства.

Контрольные вопросы для итоговой аттестации.

1. Каким образом могут быть связаны между собой личностные и межличностные проблемы у одного и того же человека?
2. Каковы возможные причины трудностей, возникающих в сфере межличностных отношений людей?
3. Что и как следует учитывать психологу-консультанту, проводящему психологическое консультирование по вопросу отсутствия взаимных симпатий между людьми?
4. Каковы основные этапы практической работы психолога-консультанта с клиентом, жалующимся на неспособность быть самим собой?
5. Что может сделать психолог-консультант для клиента в том случае, если у клиента обнаружатся проблемы, касающиеся сферы его деловых взаимоотношений с людьми?
6. В чем проявляется и как практически решается проблема неумения клиента подчиняться другим людям?
7. Каковы основные проблемы (вопросы), которые возникают в практике проведения семейного психологического консультирования?
8. В чем может проявляться психологическая несовместимость супругов в семье: по характеру, взглядам, привычкам и т.п.?
9. Какие факторы необходимо принимать во внимание, пытаясь изменить психологию другого человека?
10. Какие рекомендации общего характера психолог-консультант может предложить клиенту, обратившемуся к нему за помощью в решении проблем, возникших во взаимоотношениях с родителями?
11. Каковы основные проблемы, которые возникают во взаимоотношениях между родителями и детьми и могут быть успешно решены в процессе проведения психологического консультирования?
12. По какому плану желательно проводить психологическое консультирование в случае разногласий родителей по вопросам обучения и воспитания детей?
13. Каковы психологические особенности родителей, которые чаще всего обращаются в психологическую консультацию по вопросу об аномалиях в психологии и поведении их детей?
14. Как организовать психологическое консультирование в том случае, если родители ребенка желают как можно раньше приступить к его обучению?

15. Какие рекомендации можно дать родителям и учителям по обучению и воспитанию нестандартного ребенка?
16. Что такое личные (персональные) жизненные неудачи человека?
17. Каковы типичные жизненные неудачи, с которым клиенты чаще всего обращаются в психологическую консультацию?
18. Что представляет собой начальный этап проведения психологического консультирования по проблеме слабого развития у клиента определенных потребностей и интересов?
19. Какие психологические факты о природе мотивации поведения человека желательно сообщить клиенту в процессе его консультирования по данной теме?
20. По какому плану целесообразно вести психологическое консультирование в случае недостаточно высокого развития у клиента значимых интересов и потребностей?
21. Каковы особенности проведения каждого этапа психологического консультирования на тему недостатка мотивации у клиента?
22. Каковы типичные жалобы клиента на проблемы эмоционального характера?
23. Какие рекомендации психолог-консультант может предложить клиенту в разных случаях нарушений его эмоциональной жизни?
24. Каковы вероятные причины неудач клиента в исправлении недостатков своего темперамента и характера?
25. Что такое психологический комплекс? Почему психологические комплексы человека являются такими устойчивыми?
26. С помощью каких аргументов консультант-психолог может убедить клиента в необходимости избавиться от переживаний, связанных с комплексами.
27. Каковы основные причины, по которым люди обращаются в психологическую консультацию по поводу психогенных заболеваний?
28. Как проводить психологическое консультирование в том случае, если непредсказуемая изменчивость настроения клиента вызывает у него состояние подавленности?
29. Что представляют собой депрессивные состояния?
30. Какова типичная процедура проведения психологического консультирования на тему о депрессивных состояниях?
31. Что может рекомендовать психолог-консультант клиенту в случае его повышенной утомляемости?
32. В чем проявляются эмоциональные расстройства человека, требующие проведения психологического консультирования?
33. Каковы типичные эмоциональные проблемы человека?
34. Какие сведения об эмоциях человека психологу-консультанту желательно сообщить клиенту?
35. Какими могут быть практические действия клиента в том случае, если он сам не в состоянии контролировать свои эмоции (что ему на этот счет может посоветовать психолог-консультант)?
36. Каковы причины эмоционально безразличного отношения человека к происходящему вокруг него и каковы способы практического решения этой проблемы?
37. Каковы основные проблемы регулирования деловых отношений между руководителем и подчиненными, которые можно практически решить в результате психологического консультирования?
38. Какие рекомендации консультант может дать руководителю коллектива относительно принятия им оптимальных решений по деловым вопросам?
39. Что желательно знать и учитывать клиенту в связи с обращением с просьбами и реагированием на просьбы?
40. Что представляют собой формы речевого этикета, касающиеся обращения с просьбами и реагирования на просьбы?
41. Что понимать под результативностью психологического консультирования?
42. Какими могут быть практические результаты психологического консультирования?

43. Каковы вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования?
44. По каким признакам можно определенно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно?
45. Какие результаты психологического консультирования можно назвать неопределенными или спорными?
46. Каковы возможные объективные и субъективные причины невысокой результативности психологического консультирования?
47. Каким образом, по каким конкретным критериям практически оцениваются результаты психологического консультирования?
48. Каковы процедуры оценки результатов психологического консультирования?
49. Каковы достоинства и недостатки разных процедур оценки результатов психологического консультирования, оптимальные условия их применения?
50. Каковы основные причины недостаточной результативности психологического консультирования?

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий Критерии оценки:

- оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

- оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответа); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

- оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

- оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при выполнении индивидуальных контрольных заданий:

- оценка «отлично»: задание выполнено самостоятельно, качественно, в заданные сроки, уверенно даны все необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию

- оценка «хорошо»: задание выполнено самостоятельно, качественно, либо с незначительными ошибками, не соблюдены сроки, в целом, даны необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию

- оценка «удовлетворительно»: задание выполнено некачественно, с существенными ошибками, не соблюдены сроки, необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию даны неуверенно

- оценка «неудовлетворительно»: задание не выполнено или выполнено неправильно.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы:

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы. На контрольной работе каждому студенту дается 1 вопрос/задание.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по заданному вопросу/заданию, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданному вопросу/заданию, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.
- Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильный ответ на заданный вопрос/задание, изложивший его нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданный вопрос/задание; в случае полностью неверного ответа на заданный вопрос/задание.

1. Общий результат по модулю выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

2. Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (архив): www.biblioclub.ru

2. ЭБС IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/> 3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

б) основная литература:

1. Гулина М., Зинченко Ю. Учебник: Консультативная психология / М. Гулина., Зинченко Ю.- Питер, 2019.
2. Зотов М.В. Суицидальное поведение: механизмы развития, диагностика, коррекция /М.В. Зотов. -СПб.: «Речь», 2019.
3. Б. Перри. Мальчик, которого растили как собаку./ Б. Перри.-М.: Эксмо, 2021.
4. К. Ягнюк. Терапевтическая встреча и ключевые навыки в психотерапии / Ягнюк М. - 2021.-349с.
5. Ялом И. Вопрос смерти и жизни./ Ялом И -М.: Эксмо, 2021.

в) Дополнительная литература:

1. Айсина Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование. Основы теории и практики. Учебное пособие./ Р.М. Айсина.- М.: Риор,2018.
2. А. Практика и теория индивидуального консультирования. / А. Адлер.- М.,2014.
3. Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. Учебное издание. / А.И. Красило.- М.: МПСИ, 2013.
4. Берн Э. Трансакционный анализ в психотерапии./ Э. Берн.- М.: Эксмо, 2019.
5. Киселева М. Арт-терапия в психологическом консультировании./ М.Киселёва..-Питер: Речь,2012
6. Лисбет Ф., Брюдаль К. Психические кризисы в новой перспективе. / Ф. Лисбет, К. Брюдаль. -СПб.: Европейский дом, 2014.

7. Магомед-Эминов М.Ш. Позитивная психология. в 2 т. /М.Ш. Магомед-Эминов -М., 2007.
8. Теория и практика консультирования./ Р. Нельсон-Джоунс.- СПб., 2014.
9. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. /Под ред.М.К.Тутушкиной.-СПб: Дидактика Плюс, 2013.
10. Рассказова Е.И., А.Ш. Тхостов. Клиническая психология сна и его нарушений : [монография]. /Рассказова Е.И. Тхостов А.Ш.- М. : Смысл, 2012.- 319 с.
11. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. /Э.Фромм.-М.: АСТ, Neoclassic, 2016.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины. Федеральные образовательные ресурсы, электронно-библиотечные системы:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 –Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru>
3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>
4. Федеральный портал «Российское образование» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.edu.ru>
5. Федеральный центр информационно-образовательный ресурсов // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://fcior.edu.ru>
- 26 6. Российский портал открытого образования // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://openet.edu.ru/>.
- 7.Каталог образовательных ресурсов сети Интернет // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://katalog.iot.ru/>
8. Электронно-библиотечная система «AgriLib» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://ebs.rgazu.ru/>.
9. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.knigafund.ru/>.
- 10.Библиотека «Книгосайт» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://knigosite.ru/>

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины Современные модели индивидуального консультирования.

Рекомендации по изучению теоретической части дисциплины. Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, Обучающимся магистрантам необходимо перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, доступную в электронной образовательной среде Университета.

Это позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы. На отдельные лекции целесообразно приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистрантов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистранту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

27

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Посещение лекций является одним из важнейших факторов, характеризующих отношение обучающегося к учебному процессу в целом, и к данной дисциплине в частности. А при текущем и итоговом контроле знаний удельный вес субъективных критериев у каждого преподавателя довольно высок. Следует помнить, что лекция – это не монолог преподавателя.

Вопросы, заданные лектору по изучаемой теме, помогут лучше разобраться в ней не только Вам, но и всем остальным магистрантам, присутствующим на лекции.

Несмотря на то, что каждому обучающемуся предоставляется доступ к компьютерным презентациям всего лекционного материала, рекомендуется делать конспекты лекций, в которых необходимо фиксировать наиболее важные моменты, связанные с освоением того или иного теоретического вопроса.

Чтобы лекция была дидактически эффективной, студент при конспектировании излагаемого лектором материала должен придерживаться определённых правил:

1. Очень важно уловить нить рассуждений преподавателя и следовать ей на всём протяжении лекции;

2. Нет необходимости записывать каждое слово лектора, значительно важнее уметь выделять наиболее узловые моменты и фиксировать их на бумажном или электронном носителе. Конспект лекции не может полностью заменить учебник и исторический источник, он лишь должен служить основой для дальнейшей самостоятельной работы студента;

3. Если что-то не успели написать, ни в коем случае нельзя просить у лектора повторить или переспрашивать у соседа. Тем самым вы сбиваете преподавателя с нити рассуждений и отвлекаете других от познавательного процесса. Просто оставьте свободное место с тем, чтобы могли в дальнейшем дописать незаконченную фразу;

4. Необходимо обращать внимание на новую терминологию, записывать её с тем, чтобы в дальнейшем самостоятельно и более подробно изучить смысл каждого из них;

5. Особое внимание следует обращать на выводы по каждому вопросу, записывать их;

6. Если в процессе лекции у вас возникли вопросы к преподавателю, сформулируйте их, запишите с тем, чтобы после занятия или в специально отведённое для этого дополнительное время могли задать ему.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям. Обучающая функция практических занятий заключается в освоении практических навыков разработки и реализации моделей, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности магистрантов.

Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных методов и инструментов реализации консультативных задач.

Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым магистрантом, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение магистранта, на формирование у магистрантов навыков культуры общения и чувства профессиональной этики.

Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой магистрантов как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических и лабораторных занятий осваиваются алгоритмы решения профессиональных задач и реализации консультативных моделей, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы магистрантов, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различного рода информационных ресурсов.

При подготовке к семинарскому занятию магистранту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты.

Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно со магистрантами темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение алгоритма и самостоятельного решения ситуационных и других задач;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет магистрантов о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Существуют разные формы проведения семинарского занятия: фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, сбор и обработка хрестоматийного материала. В какой форме пройдет семинара по той или иной теме определяет преподаватель.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

В современной практике вузовского образования, в частности в Дагестанском государственном университете, в качестве системы анализа учебной деятельности магистрантов применяется модульно-рейтинговая система оценивания знаний и контроля самостоятельной работы студента. Рейтинговая система оценивания предполагает 100-бальное оценивание работы студентов

Рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме дисциплины обучающимся предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Обучающимся следует выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения.

30 Постоянный текущий контроль знаний (после изучения каждой темы и раздела) позволяет обучающемуся систематизировать знания как в разрезе отдельных тем, так и отдельных разделов дисциплины.

В ходе индивидуального опроса преподаватель должен проверить правильность выполнения задания и уровень освоения обучающимся данной темы. При индивидуальном опросе преподаватель обращает особое внимание на уровень креативных знаний магистрантов содержания вопросов темы. По результатам опроса по каждой теме обучающемуся выставляется модульная оценка.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Современные модели индивидуального психологического консультирования», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине, являются: технологии активного и интерактивного обучения – дискуссии, использование методики активного проблемно-ситуационного анализа во время проведения семинарских занятий, круглый стол, выступление с докладом с последующим его обсуждением и т.д.

Успешному освоению дисциплины способствуют применение в образовательном процессе информационных технологий, в частности, внедрённой в ДГУ программы интерактивного обучения на платформе Moodle, позволяющей работать как в режиме of-line, так и в on-line.

Компьютерное и мультимедийное оборудование (демонстрация рисунков, схем, таблиц по темам дисциплины); электронная библиотека (изучение труднодоступных изданий, подборок научных статей, электронных вариантов монографий, пособий, диссертаций и авторефератов). Магистранты могут использовать электронную почту, списки рассылки, группы новостей, чат, программы для общения в реальном режиме времени, интернет телефон, поисковые системы, видеозаписи, презентационные материалы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине *Современные модели индивидуального психологического консультирования*

Факультет психологии и философии ДГУ располагает всем необходимым материально-техническим обеспечением для выполнения настоящей программы. Оно включает в себя:

- лекционная аудитория на 70 посадочных мест
- наличие компьютерного класса на 20 посадочных мест;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет на 20 посадочных мест;
- наличие специально оборудованного кабинета для проведения тренинговых занятий (тренинговый зал) на 25 посадочных мест;
- наличие аудитории для мультимедийных презентаций на 35 посадочных мест.